

Privacy beleid Kievit Hypotheken

Versie 0.1

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 22-05-2018.

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u ons een financieel product voor u laat verzorgen en waarom we deze gegevens verzamelen. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Kievit Hypotheken. U dient zich ervan bewust te zijn dat Kievit Hypotheken niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website en onze overeenkomst tot dienstverlening te tekenen, geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Kievit Hypotheken respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Indien u uw contactgegevens achterlaat op onze website, zullen wij deze enkel gebruiken om contact met u te zoeken n.a.v. van uw vraag.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten

Wanneer u wilt dat wij een financiële dienst voor u verzorgen, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden verwerkt op basis van de wettelijke grondslag van de Wet Financieel Toezicht. Voor het verstrekken van deze gegevens wordt zowel mondeling als schriftelijk toestemming gevraagd aan u. U heeft recht op inzage, recht op correctie en verwijdering, recht op vergetelheid, beperking van de verwerking en recht op dataportabiliteit: d.w.z. dat u uw gegevens makkelijk kan krijgen en vervolgens kan doorgeven aan een andere organisatie, indien u dit wenst. Kievit Hypotheken gaat vertrouwelijk met uw gegevens om en vraagt alleen de noodzakelijke gegevens. Kievit Hypotheken deelt de documenten op een beveiligde manier met andere partijen, deze partijen moeten worden ingeschakeld om tot het doel te komen: het verkrijgen van het financieel product. Indien u niet alle noodzakelijke gegevens verstrekt, kunnen wij niet komen tot ons doel: het verkrijgen van het financieel product. Kievit Hypotheken deelt de gegevens nooit met anderen, dan belanghebbenden. De persoonsgegevens worden niet doorgegeven buiten de Europese Unie of gedeeld met een internationale organisatie. De gegevens worden gedeeld via beveiligde systemen of beveiligd via de mail. Daarnaast zijn onze computers en de systemen die wij gebruiken beveiligd met wachtwoorden. De klantgegevens worden 7 jaar bewaard in One Drive. Uw gegevens zullen niet gecombineerd worden met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Kievit Hypotheken of van de desbetreffende verzekeraar of geldverstrekker. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie wordt met derden gedeeld. De derden zijn onze inkooporganisaties en de geldverstrekker en/of verzekeraar waar de aanvraag voor een financieel product wordt gedaan. De informatie moet met deze derden worden gedeeld, anders kunnen wij onze dienst niet verlenen en niet komen tot het gewenste financieel product. Werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

Kievit Hypotheken
Ulenpaslaan 21
6825 ED Arnhem
T: 026-7851420
@: info@kievithypotheken.nl

Klachten

U heeft altijd de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de KifID:

Bezoekadres

Kantoren Stichthage

Koningin Julianaplein 10

2595 AA Den Haag

Postadres

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

E-mail: consumenten@kifid.nl

Telefoon: 070 - 333 8 999

Bereikbaar op werkdagen van 09:00 tot 17:00

Indien u wenst dat wij een financieel product voor u verzorgen, kunnen wij om onderstaande gegevens vragen, afhankelijk van uw situatie.

Soort gegeven:	Waarvoor gebruikt?	Met wie gedeeld?	Delen via welk systeem?
Identiteitsbewijs/ Paspoort/ Verblijfsvergunning	Aanvraag hypotheek, aanvraag overlijdensrisicoverzekering	<ul style="list-style-type: none">- Serviceprovider- Geldverstrekker- Verzekeraar ORV (overlijdensrisicoverzekering)	Finix Mail
NAW-gegevens	Aanvraag hypotheek, aanvraag taxatierapport, aanvraag bankgarantie, aanvraag overlijdensrisicoverzekering	<ul style="list-style-type: none">- Serviceprovider- Geldverstrekker- Taxateur- Nationale Waarborgfonds- Verzekeraar ORV	Finix NWWI Mail
Werkgeversverklaring	Aanvraag hypotheek; aantonen hypotheekbedrag kan worden verkregen op basis van het inkomen en het soort contract	<ul style="list-style-type: none">- Serviceprovider- Geldverstrekker	Uploadsysteem geldverstrekker of serviceprovider
Salarisstrook	Aanvraag hypotheek; aantonen hypotheekbedrag kan worden verkregen op basis van het inkomen	<ul style="list-style-type: none">- Serviceprovider- Geldverstrekker	Uploadsysteem geldverstrekker of serviceprovider
Pensioengegevens	Aanvraag hypotheek; aantonen hypotheekbedrag kan worden verkregen op basis van het pensioeninkomen (bij aanvraag hypotheek vanaf 10 jaar voor pensioendatum)	<ul style="list-style-type: none">- Serviceprovider- Geldverstrekker	Uploadsysteem geldverstrekker of serviceprovider
Arbeidsovereenkomst	Aantonen dat de klant in dienst is en wanneer zijn	<ul style="list-style-type: none">- Serviceprovider- Geldverstrekker	Uploadsysteem geldverstrekker of serviceprovider

	contract is ingegaan en eventueel eindigt		
Bankgegevens	Aantonen dat de klant de eigen middelen heeft om de kosten koper te financieren en eventuele dubbele lasten bij de woning nog in de verkoop. Evt. aantonen dat de klant salaris gestort krijgt.	<ul style="list-style-type: none"> - Serviceprovider - Geldverstrekker 	Uploadsysteem geldverstrekker of serviceprovider
Hypotheekgegevens huidige woning	Aantonen wat de openstaande hypotheek is en wat overwaarde/restschuld is bij verkoop huidige woning	<ul style="list-style-type: none"> - Serviceprovider - Geldverstrekker 	Uploadsysteem geldverstrekker of serviceprovider
IB- aangifte 2012	Aantonen dat de klant in 2012 al een hypotheek had en dus gebruik mag maken van het overgangsrecht en dus de nieuwe hypotheek maximaal 50 % van de koopsom en maximaal de hoogte van de huidige hypotheek aflossingsvrij mag afsluiten	<ul style="list-style-type: none"> - Serviceprovider - Geldverstrekker 	Uploadsysteem geldverstrekker of serviceprovider
Taxatierapport	Aan te tonen dat de koopsom in verhouding is tot de waarde van de woning	<ul style="list-style-type: none"> - Serviceprovider - Geldverstrekker 	Uploadsysteem geldverstrekker of serviceprovider
Akte Huwelijkse Voorwaarden	Aantonen dat de aanvrager de woning alleen kan kopen in geval van getrouwd te zijn onder huwelijkse voorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> - Serviceprovider - Geldverstrekker 	Uploadsysteem geldverstrekker of serviceprovider
Verklaring makelaar met vraagprijs, geschatte verkoopprijs en verkooptermijn	In verband met aantonen eigen middelen voor dubbele maandlasten	<ul style="list-style-type: none"> - Serviceprovider - Geldverstrekker 	Uploadsysteem geldverstrekker of serviceprovider
Medische gegevens (gezondheidsverklaring, door klant zelf in te vullen).	Aanvragen overlijdensrisicoverzekering	<ul style="list-style-type: none"> - Verzekeraar 	Uploadsysteem geldverstrekker of serviceprovider