

DIENSTENWIJZER



KIEVIT HYPOTHEKEN
voor nu en in de toekomst

Kievit Hypotheken vof

Kantooradres: Ulenpaslaan 21, 6825 ED Arnhem
Telefoon: 026-7851420 of 06-42508885
E-mail: info@kievithypotheke.nl
Website : www.kievithypotheke.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12047715.

Welkom

Hartelijk welkom bij Kievit Hypotheken vof. Ons kantoor is gespecialiseerd in de advisering en bemiddeling van financiële producten. Wij kennen de mogelijkheden van de (lokale) markt en houden de ontwikkelingen nauwgezet in de gaten. Wij streven naar een persoonlijke en professionele relatie met onze klanten zodat u verzekerd bent van een advies dat bij u past, nu en in de toekomst.

Het verstrekken van dit document is wettelijk verplicht indien u van plan bent om een zogeheten complex financieel product (hypothecaire lening, kapitaalverzekering etc.) aan te schaffen of daarover advies vraagt. Dit document is bedoeld om u zo vroeg mogelijk in staat te stellen een bewuste keuze te maken uit de diensten en vormen van beloning.

Bereikbaarheid

Op werkdagen zijn wij bereikbaar van 09.00 tot 17.00 uur. Voor dringende zaken kunt u ons ook buiten kantooruren bereiken. Eventueel door een boodschap op ons antwoordapparaat achter te laten of een e-mail of WhatsApp bericht te sturen.

Afspraken maken

Afspraken worden gemaakt in onderling overleg. Dit kan zowel overdag als ook 's avonds. Wij komen bij u thuis voor een gesprek, als u het liever bij ons op kantoor wilt, is dat mogelijk.

Aard van de dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Sparrekeningen
- Consumptief krediet
- Betaalrekeningen
- Elektronisch geld

Onze dienstverlening samengevat in vijf stappen

U hebt bij ons een grote keuze in onafhankelijke geldverstrekkers en verzekeraars. Elk financieel product heeft bepaalde voor- en nadelen. Het is daarbij belangrijk om niet uitsluitend naar de huidige situatie te kijken maar ook naar de toekomst, een financieel product moet bij u passen en optimaal aansluiten op uw wensen. Wij helpen u graag om een financieel product te kiezen dat goed aansluit bij uw individuele situatie. Om u daarin te kunnen adviseren, volgen wij standaard een procedure die bestaat uit vijf stappen:

Stap 1: Oriënteren

De eerste stap is bedoeld om geheel vrijblijvend te kijken wat wij voor u kunnen betekenen. U krijgt van ons algemene informatie, waaronder in ieder geval dit document, ook kan er verwezen worden naar onze website, waar dit document is te downloaden. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van onze diensten.

Stap 2: Inventariseren en analyseren

Wij beginnen ons advies met uitgebreid uw persoonlijke situatie in kaart te brengen. Daarbij bespreken wij bijvoorbeeld uw wensen ten aanzien van uw financiële situatie. Maar ook gaan wij in dit gedeelte van het adviesgesprek na waar uw prioriteiten liggen.

Nadat wij ons een goed beeld hebben gevormd van uw wensen en situatie nu en in de toekomst gaan wij deze gegevens analyseren. Aan de hand van deze gegevens maken wij een eerste selectie van mogelijke oplossingen met betrekking tot uw situatie. In deze fase lichten wij de verschillende mogelijkheden toe en geven aan wat naar ons oordeel de voor- en nadelen van de mogelijkheden zijn.

Stap 3: Advies

Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij tot een concreet advies. In dit advies geven wij exact aan welk financieel product, bij welke geldverstrekker of verzekeraar en tegen welke condities naar ons oordeel goed past bij uw wensen en mogelijkheden.

Stap 4: Bemiddeling

Wij verzorgen voor u alle contacten met diverse financiële instellingen. Zodat de door u gewenste oplossing op correcte wijze ook door de bank of verzekeringsmaatschappij wordt uitgevoerd.

Stap 5: Nazorg

Wij zullen u, ook nadat het financiële product is afgesloten, blijven ondersteunen. U kunt met uw vragen bij ons terecht. Ook zullen wij periodiek controleren of het financiële product blijft passen bij uw situatie. Deze situatie kan immers in de loop der tijden anders worden dan wij thans kunnen voorzien.

Uw privacy

Vanwege onze dienstverlening beschikken wij over diverse gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden behandeld.

Alle gegevens die op u betrekking hebben archiveren wij in een persoonlijk dossier en zullen niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-355 22 48

E-mailadres: info@kifid.nl

Internet: www.kifid.nl

Hoe worden wij beloond?

U ziet exact wat onze beloning is voordat u definitief besluit een financieel product via onze bemiddeling aan te schaffen. Dit inzicht kunnen wij echter pas geven wanneer wij exact weten welk product u uiteindelijk gaat aanschaffen. Op dit moment kunnen wij u wel globaal aangeven wat gemiddeld genomen de kosten van onze dienstverlening zijn. Deze kosten staan in ons dienstverleningsdocument, die wij u tijdens het oriënterende gesprek overhandigen. Ook is dit document te downloaden vanaf onze site.

Registratie en lidmaatschap

Bij de volgende organisaties is ons kantoor geregistreerd

- ✓ Autoriteit Financiële Markten (AFM), registratie nummer 12047715
- ✓ Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), registratie nummer 300.007584
- ✓ Kamer van Koophandel (KvK), registratienummer 80651518
- ✓ Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs

Aansprakelijkheid

Kievit Hypotheken is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van Kievit Hypotheken is beperkt tot het bedrag waarop de door de betrokken rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de Algemene voorwaarden van Kievit Hypotheken van toepassing. Deze zijn terug te vinden op de website of worden u op verzoek toegezonden.

Nog vragen?

Onze dienstverlening omvat meer dan wij in deze Dienstenwijzer aan kunnen geven. Hebt u vragen of wenst u aanvullende informatie te ontvangen? Aarzel niet om contact met ons op te nemen.

Wij zijn u graag van dienst!