



Beloningsbeleid Kievit Hypotheken

KIEVIT HYPOTHEKEN
voor nu en in de toekomst

De AFM (Autoriteit Financiële Markten) en DNB (De Nederlandse Bank) hebben het toezicht op het beloningsbeleid voor financiële ondernemingen. Voor de AFM krijgt dit zijn weerslag in het besluit beheerst beloningsbeleid dat op 1 januari 2011 in werking is getreden. De AFM ziet er vanaf genoemde datum op toe dat financiële ondernemingen een beheerst beloningsbeleid voeren. Van een beheerst beloningsbeleid gaan geen prikkels uit die kunnen leiden tot het nemen van onverantwoorde risico's en onzorgvuldige behandeling van klanten.

Risicoanalyse

Wij hebben een risicoanalyse opgesteld om na te gaan in welke onderdelen van onze onderneming wij het risico lopen op onzorgvuldige behandeling van onze klanten, als gevolg van het door ons gehanteerde beloningsbeleid. Risico's die mogelijk kunnen ontstaan zijn:

- Het risico van productpushing indien een variabele beloning over de omzet wordt toegekend;
- Het risico dat medewerkers bij een 'alles of niets' doelstelling onverantwoorde risico's nemen;
- Het risico dat medewerkers onvoldoende aandacht schenken aan de afwikkeling van zaken, indien een 13e maand afhankelijk is van de gerealiseerde bedrijfswinst;
- Het risico van onzorgvuldige behandeling van klanten bij een hoge variabele beloning.

Daar waar in de risicoanalyse risico's zijn geïdentificeerd, hebben wij beheersingsmaatregelen getroffen om de risico's zodanig te beheersen dat een zorgvuldige dienstverlening aan klanten kan worden gewaarborgd.

Klantbehandeling

Zoals uit ons dienstverleningsdocument blijkt gaan wij zorgvuldig om met de advisering van onze klanten. Er dient duidelijkheid te zijn omtrent de inhoud en doel van het product voor onze klant. Er dient duidelijkheid te zijn omtrent de beloning en duidelijkheid over het vervolgtraject qua begeleiding. Wij zijn onafhankelijke financieel adviseurs en werken voor de klant en niet voor de geldverstrekker. Op deze manier zorgen wij ervoor dat onze klant op de juiste manier behandeld wordt.

Beloning

De beloning van een medewerker bestaat uit een vast salaris en 8 % vakantiegeld. In het beloningsbeleid dat wij voeren, gaan wij uit van marktconforme salarissen. De vaststelling van de hoogte van het salaris vindt intern plaats op basis van opleiding en ervaring. Wij maken geen gebruik van een 13e maand en wij kennen geen bonusregeling. Daarnaast is er geen sprake van een variabele beloning. Voor al onze medewerkers gelden de volgende gedragseisen; integer, kwaliteits- en op samenwerking gericht handelen. Met oog voor innovatie en verbetering.

Beloning directie

De beloning van de directie bestaat uit een marktconform salaris.

Verdienmodel van onze onderneming

Onze onderneming handelt altijd in het belang van onze klant en zal passende adviezen verstrekken en bemiddelt volledig onafhankelijk en objectief. Onze beloning bestaat uit een beloning o.b.v. vaste fee (door klant).

Kennisniveau medewerkers

Het kennisniveau van onze medewerkers en de directe is op niveau, alvorens zij met klanten in contact komen dienen zij voorzien te zijn van de juiste diploma's. Deze diploma's dienen actueel te blijven. Daarnaast houden zij aantoonbaar de kennis actueel door 6 maal per jaar een kennisupdate en een kennisquiz te doorlopen.