



**KIEVIT HYPOTHEKEN**  
voor nu en in de toekomst

## **Algemene voorwaarden**

### **1. Definities**

1.1 De gebruiker van deze algemene voorwaarden betreft Kievit Hypotheken vof gevestigd in Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80651518 en ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunning nummer 12047715.

1.2 De wederpartij van Kievit Hypotheken vof betreft de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personen c.q. vennootschap met wie Kievit Hypotheken vof een overeenkomst heeft gesloten, ofwel aan wie een offerte, berekeningen, (financieel) advies en/of aanbieding al dan niet in concept is gedaan. Alhoewel het om meerdere wederpartijen kan gaan wordt in het navolgende gesproken over 'De Opdrachtgever'.

### **2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk en/of iedere door Kievit Hypotheken vof aan de Opdrachtgever uitgebrachte (concept) offerte, advies en/of aanbieding alsmede op iedere tussen Kievit Hypotheken vof en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten van welke aard ook.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden worden mede ten behoeve van (voormalige) bestuurders en werknemers van Kievit Hypotheken vof afgesloten.

2.3 Afwijkende Algemene Voorwaarden waarnaar de Opdrachtgever bij het afsluiten van een overeenkomst of anderszins verwijst, worden hierbij door Kievit Hypotheken vof integraal verworpen en uitdrukkelijk niet toepasselijk verklaard, behoudens het geval dat Kievit Hypotheken vof expliciet en onvoorwaardelijk deze afwijkende voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

### **3. Inhoud en uitvoering van de werkzaamheden**

3.1 Alle door Kievit Hypotheken vof - al dan niet als concept - uitgebrachte offertes, adviezen en/of aanbiedingen, alsmede de daarin door Kievit Hypotheken vof vermelde termijnen en tarieven zijn vrijblijvend, behoudens het geval dat Kievit Hypotheken vof met de Opdrachtgever expliciet en schriftelijk afwijkende condities heeft afgesproken.

3.2 Kievit Hypotheken vof zal zich bij het uitvoeren van haar werkzaamheden in voorkomende gevallen inspannen om een specifiek resultaat ten behoeve van de Opdrachtgever te bereiken, maar een garantie kan hiervoor niet worden afgegeven.

3.3 Kievit Hypotheken vof heeft de bevoegdheid om een opdracht van de Opdrachtgever te weigeren zonder opgave van de daaraan ten grondslag liggende redenen.

3.4 In geval van digitale of elektronische verzoeken en/of aanvragen van de Opdrachtgever aan Kievit Hypotheken vof, is de Opdrachtgever gehouden te verifiëren dat de betreffende verzoeken en/of aanvragen Kievit Hypotheken vof hebben bereikt, indien de Opdrachtgever niet binnen 48 uur na verzending van dat bericht een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van Kievit Hypotheken vof.

3.5 Elektronische en/of digitale, zij het op internet of anderszins, verstrekte informatie door Kievit Hypotheken vof is vrijblijvend van aard en kan niet worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij expliciet anders is bepaald.

#### **4. Vergoedingen en betaling**

4.1 Kievit Hypotheken vof is gehouden om bij het sluiten van de overeenkomst met de Opdrachtgever af te spreken op welke wijze zijn werkzaamheden zullen worden vergoed. In beginsel zal deze vergoeding worden berekend op basis van een verrichtingentarief conform het Dienstverleningsdocument. In uitzonderingsgevallen kan deze vergoeding op basis van een in rekening te brengen uurtarief berekend worden.

4.2 Wijzigingen in de vergoedingen als gevolg van door de overheid opgelegde belastingen en/of heffingen worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

4.3 Kievit Hypotheken vof is bevoegd om de overeengekomen vergoedingen tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen en/of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van de door Kievit Hypotheken vof te verrichten werkzaamheden beïnvloeden.

4.4 Betalingen door de Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na factuurdatum op de door Kievit Hypotheken vof opgegeven wijze. De Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte bedragen tot gevolg kan hebben dat de overeengekomen diensten niet kunnen worden uitgevoerd.

4.5 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is.

4.6 Indien betaling na aanmaning uitblijft, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 15, -.

4.7 Betalingen die door de Opdrachtgever worden verricht, komen in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen welke het langst openstaan, ook indien de Opdrachtgever een ander betalingskenmerk zou opgeven.

4.8 Indien een of meer facturen niet tijdig worden voldaan door de Opdrachtgever, kan Kievit Hypotheken vof zijn werkzaamheden opschorten, met dien verstande dat de Opdrachtgever daarvan vooraf op de hoogte wordt gesteld.

#### **5. Inschakeling derde partijen**

5.1 Kievit Hypotheken vof is bevoegd om bij de uitvoering van werkzaamheden derde partijen in te schakelen indien en voor zover Kievit Hypotheken vof dit gezien de aard van de verstrekte opdracht noodzakelijk acht. Kievit Hypotheken vof zal hieromtrent de Opdrachtgever op voorhand informeren. De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen door Kievit Hypotheken vof aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

#### **6. Informatieverstrekking door de Opdrachtgever**

6.1 De Opdrachtgever is gehouden om al dan niet op verzoek alle relevante informatie te verstrekken aan Kievit Hypotheken vof die hij nodig heeft voor een zorgvuldige uitvoering van de in opdracht van de Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden. De Opdrachtgever wordt zowel mondeling als schriftelijk toestemming gevraagd de gegevens met de Opdrachtgever en derden partijen te delen. De opdrachtnemer verklaart alleen de noodzakelijke gegevens op te vragen en hiermee vertrouwelijk om te gaan.

6.2 De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de Opdrachtgever aan Kievit Hypotheken vof verschaft informatie rust bij de Opdrachtgever.

6.3 Indien benodigde informatie, ook na een herhaald verzoek daartoe, niet door de Opdrachtgever wordt verstrekt, is Kievit Hypotheken vof bevoegd om over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de contractueel te verrichten werkzaamheden.

6.4 De Opdrachtgever heeft recht op inzage, recht op correctie en verwijdering en recht op dataportabiliteit: d.w.z. dat de opdrachtgever zijn gegevens makkelijk kan krijgen en vervolgens kan doorgeven aan een andere organisatie, indien de opdrachtgever dit wenst. Daarnaast heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid de toestemming in te trekken.

## **7. Beperking van aansprakelijkheid**

7.1 Iedere aansprakelijkheid van Kievit Hypotheken, haar bestuurders en haar werknemers bij het uitbrengen van offertes, adviezen en/of aanbiedingen al dan niet in concept alsmede bij de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Kievit Hypotheken vof wordt uitgekeerd.

7.2 Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, zulks met een maximum van € 5.000,-.

7.3 De uitvoering door Kievit Hypotheken vof van de overeengekomen werkzaamheden vindt louter plaats ten behoeve van de Opdrachtgever. Aan de verrichte werkzaamheden kunnen door derden geen rechten worden ontleend.

7.4 De navolgende schade wordt door Kievit Hypotheken vof hierbij uitgesloten, behoudens indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Kievit Hypotheken vof: schade welke door de Opdrachtgever en/of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door de Opdrachtgever verstrekte informatie, dan wel als gevolg van elektronische en/of digitale berichten die Kievit Hypotheken vof niet hebben bereikt; schade die het gevolg is van fouten in door Kievit Hypotheken vof gebruikte computer software en/of andere computerprogrammatuur welke niet kan worden verhaald op de desbetreffende leverancier; schade die het gevolg is van het door de Opdrachtgever, ondanks herhaalde aanmaning, onbetaald laten van door Kievit Hypotheken vof in rekening gebrachte premies voor door haar, na bemiddeling van Kievit Hypotheken vof afgesloten verzekeringen en / of andere overeenkomsten; schade die een gevolg is van door Kievit Hypotheken vof op de voet van artikel 5 ingeschakelde derde partijen.

## **8. Overmacht**

8.1 In gevallen van overmacht is Kievit Hypotheken vof niet gehouden tot nakoming van contractuele verplichtingen.

8.2 Onder overmacht worden die situaties begrepen waarin sprake is van buiten toedoen van Kievit Hypotheken vof ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht doet zich onder meer, maar niet uitsluitend, voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, alsmede in geval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen.

## **9. Beëindiging en ontbinding overeenkomst**

9.1 De Opdrachtgever en Kievit Hypotheken vof zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

9.2 De Opdrachtgever is gehouden om betalingsverplichtingen na te komen die ontstaan zijn voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden.

9.3 De Opdrachtgever en Kievit Hypotheken vof zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of in surséance van betaling verkeert of – voor zover sprake is van een rechtspersoon – deze wordt geliquideerd of ontbonden.

9.4 Na het einde van de overeenkomst blijven deze Algemene Voorwaarden, voor zover mogelijk, van kracht.

## **10. Geheimhouding en privacy**

10.1 Kievit Hypotheken vof en de Opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de met elkaar gesloten overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is.

10.2 Alle persoonsgegevens die door de Opdrachtgever aan Kievit Hypotheken vof worden verstrekt, zullen door Kievit Hypotheken vof niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de te verrichten contractuele

werkzaamheden of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden informatieve brieven e.d. Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige verzendlijst e.d. van Kievit Hypotheken vof, zal Kievit Hypotheken vof de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

10.3 De verplichtingen zoals vermeld onder 10.1 en 10.2 lijden uitzondering in het geval dat op grond van de wet en/of openbare orde de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie (zoals De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten) dienen te worden verstrekt.

## **11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

11.1 Op iedere door Kievit Hypotheken vof aan de Opdrachtgever uitgebrachte voorstel, offerte en/of aanbieding alsmede op iedere tussen Kievit Hypotheken vof en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst is Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt diensgevolge ook voor de uitleg en uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.

11.2 Kievit Hypotheken vof is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Alle geschillen tussen Kievit Hypotheken vof en de Opdrachtgever welke voortvloeien uit door deze verstrekte voorstellen, offertes en/of aanbiedingen evenals tussen Kievit Hypotheken vof en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, kan op verzoek van de Opdrachtgever ofwel voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van KiFiD ofwel worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse civiele rechter.

Kievit Hypotheken vof conformeert zich op voorhand aan een door Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 10.000, -- (zegge en schrijven tienduizendeuro) niet te boven gaat.

11.3 Wanneer het betreffende geschil een financieel geschil betreft dat het bedrag ad € 10.000, -- te boven gaat, is Kievit Hypotheken vof bevoegd om af te zien van een procedure bij KIFID.

## **12. Slotbepalingen**

12.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen Kievit Hypotheken vof en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

12.2 Indien enige clausule van deze Algemene Voorwaarden nietig zou blijken, blijft alleen de betreffende clausule buiten toepassing en behouden alle overige clausules onverkort gelding.

Deze voorwaarden worden op aanvraag kosteloos toegezonden en zijn deze gepubliceerd op de website [www.kievithypotheken.nl](http://www.kievithypotheken.nl)

Algemene Voorwaarden Kievit Hypotheken vof 2021